

Indien u beschikt over een printer, kunt u uw retourzending online aanmelden via de website.
Let op! Online retour melden is alleen mogelijk voor zendingen binnen NL.

Wilt u iets retourneren of ruilen?

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Vanaf het moment van herroeping heeft de consument nogmaals 14 dagen om de bestelling terug te sturen.

- Het artikel dient in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) te worden teruggestuurd.
- Op maat gemaakte producten zijn uitgezonderd van de herroepingsplicht en kunnen niet geruild en/of geretourneerd worden.

Retourneren

Voeg deze pakbon bij het pakket, zodat wij er de juiste klant- en productgegevens bij hebben.

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Retourneren kan op 2 manieren:

1. Meld het pakket retour via de website. De retourkosten worden dan achteraf in rekening gebracht.
2. Of knip onderstaand retouradres uit, plak het boven op de doos, en laat het pakket frankeren bij een pakketpunt.

Omdat het risico van de retourzending bij de verzender ligt, adviseren we u om het product goed in te pakken en het verzendbewijs goed te bewaren.

Zodra we uw retourzending hebben ontvangen, wordt deze binnen 5 dagen afgehandeld.

Nadat u een bevestigingsmail van ons hebt ontvangen, zal het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen worden terugbetaald.

We betalen met hetzelfde betaalmiddel terug, als waarmee u heeft afgerekend.

Ruiling

Wilt u het product ruilen? Geef dit dan aan op de pakbon die u mee terugstuurt in de doos.

Indien het een ruiling betreft, worden de verzendkosten van de nieuwe zending door ons betaald.

Is er iets misgegaan?

Mocht er ondanks onze zorg toch iets mis zijn met de bestelling die u heeft ontvangen, neem dan contact met ons op via info@handlesandmore.nl of telefonisch via 085- 047 04 34.

If you have a printer, you can register your return online at our website.

Pay attention! Online return reporting is only possible for shipments within NL.

Do you want to return or exchange something?

You have the right to withdraw from the contract within 14 days without stating reasons. The withdrawal period expires 14 days after the day on which you or a third party designated by you, who is not the carrier, takes physical possession of the good. From the moment of withdrawal, the consumer has another 14 days to return the order.

- The article must be returned in its original condition and packaging (if reasonably possible).
- Customized items are exempt from the right to revoke and cannot be exchanged and / or returned.

Returns

Add this packing slip to the package, so that we have the correct customer and product information.

The return shipping charges are for your own account.

There are 2 ways to return:

1. Register the return of the package via our website. The return costs will then be charged afterwards
2. Or cut out the return address below, stick it on top of the box and have the package stamped at a post service point.

Because the risk of the return lies with the sender, we recommend you to pack the item properly and keep the proof of shipment. Once we have received your return, it will be processed within 5 days. After you have received a confirmation email from us, the purchase amount will be refunded within 5 working days. We refund with the same payment method that you used to pay.

Exchange

Do you want to exchange the product? Please indicate this on this packing slip that you send back in the box. If it concerns an exchange, the shipping costs of the new shipment will be paid by us.

Did something go wrong?

If, despite our care, something went wrong with the order you received, please contact us via info@handlesandmore.nl or by telephone on 085- 047 04 34

Handles and more
T.a.v. retouren
Lorentzstraat 95
2665 JG Bleiswijk

Vul in bij een ruiling / *Fill out in case of exchange* :

.....

.....

.....

.....